

Bestillingsskjema for Rammeavtale og Komplet 75

Denne bestillingen gjelder avtale som inkluderer TV- og bredbåndstjenester fra Telenor. Bestillingen forutsetter vilkår som er gitt i vedlagte dokumenter.

Kunden

Kunde: Flaktveitleitet Sameie Org. nr.: 898436322
Leverings- Flaktveitvegen 672 Faktura- V/bob Postboks 5072, 5020
adresse: 5134 Flaktveit adresse: Bergen

Kundens kontaktperson

Navn: Asbjørn Myhre Stilling: Styreleder
Mobiltlf.: Telefon:
E-post: 90961995@online.no

Avtaledetaljer

Avtaletid: 36 mnd. Fakturering:
Estimert leveranse: 30.03.2020 Antall enheter: 51

Det inngås avtale for følgende produkter og tjenester:

Produkt	Pris	Antall	Sum
Abonnementsvederlag	65,44 kr per måned	51	3 337,44 kr
Rabatt	- 123,51 kr per måned	51	-6 299,01 kr
T-We	198,07 kr per måned	51	10 101,57 kr
Komplet 75, T-We Boks II m/HDD, WiFi Ruter	289,00 kr per måned	51	14 739,00 kr

Totalpris per boenhet per måned: 429,00 kr

Totalpris for Kunden per måned: 21 879 kr

Alle priser i dokumentet er inkl. mva. og oppgitt i NOK.

Vedlegg

- Rammeavtale for kollektive kunder
- Særlige vilkår for sammenslutninger
- Avtale om Komplett 75

Bestilling av produkter i dette skjema forutsetter vilkår for TV- og bredbåndstjenester som du finner på nettsidene telenor.no/privat/vilkar/vilkar_tv_og_bredband.jsp og telenor.no/privat/vilkar/sammenslutninger.jsp.

Sted:

Dato: 28.01.2020

For Flaktveitleitet Sameie


For Telenor Norge AS

For Flaktveitleitet Sameie

Komplett-avtale

Dette er et vedlegg til Telenor Norge AS ("Telenor") sitt Bestillingsskjema, og gjelder for de kollektive kunder som i Bestillingsskjema har angitt at de ønsker et av Telenors Komplettprodukter (heretter kalt "Komplettavtalen").
Avtalen er inngått mellom Telenor Norge AS og Flaktveitleitet Sameie ("Kunden").

1. Beskrivelse av Komplettproduktet

Gjennom produktet Komplett 75 gis de husstander som er tilknyttet Kunden tilgang til:

- Bredbåndsabonnementet Komplett 75 med tilhørende modem, og eventuelt bredbåndsruiter, som lånes ut av Telenor.
- TV- og strømmetjenesten T-We
- En dekoder som lånes ut av Telenor med tilhørende programkort.

Telenor står til enhver tid fritt til å endre sine produkters navn eller sammensetning. Dersom Telenor ikke viderefører ovennevnte produkt, vil Kunden bli tilbudt alternativt produkt.

2. Forutsetninger

Den enkelte husstands tilgang til Tjenestene beskrevet under punkt 1 over forutsetter:

- a) At «Rammeavtale for kollektive kunder» er inngått mellom partene;
- b) At avtaler om bruk av Tjenestene er inngått mellom Telenor og representant for den enkelte husstand, jf. Telenors alminnelige vilkår;
- c) At Telenor mottar fullstendig liste over tilknyttede husstander i avtalt format inkludert navn, adr.leil.nr og H-nr. ved bestilling av Komplettproduktet;
- d) At Telenor med halvårlig mellomrom mottar en oppdatering av den liste som omtalt i c) over; og

Vil bistå Telenor i forbindelse med markedsføring/informasjon til tilknyttede husstander, samt ved utlevering av utstyr (herunder modem og digital dekoder) til disse.

3. Vederlag

Kunden betaler vederlag som oppgitt i overnevnte Bestillingsskjema. Kunden må betale ovennevnte vederlag for antall tilknyttede husstander uavhengig av om den enkelte husstand tegner individuell avtale om leveranse av Tjenestene med Telenor. Vederlaget forfaller i overensstemmelse med Rammeavtalen.

4. Opphør

Kunden kan etter en bindingstid på 36 måneder si opp denne Komplettavtalen med varsel som nevnt i Særskilte vilkår for sammenslutninger. Ved brudd på bindingstiden plikter Kunden å

betale erstatning til Telenor med et beløp som tilsvarer vederlaget under denne Komplettavtalen for den resterende del av bindingstiden.

Dersom Kunden og Telenor ved opphør av denne Komplettavtalen blir enige om å tegne en ny Komplettavtale eller annen avtale som involverer dekodere på et senere tidspunkt, gir slik ny avtale ikke rett til nytt subsidiert utstyr fra Telenor før tidligst 36 måneder etter at den opprinnelige Komplettavtale ble inngått.

Ved opphør av denne avtale uansett grunn (herunder ved heving fra Telenor), plikter Kunden, i samarbeid med Telenor, å samle inn alt utlevert utstyr, digitale dekodere, modem og eventuelle bredbåndsrutere fra de tilknyttede husstander og gjøre dette tilgjengelig for avhenting for Telenor.

5. Eiendomsrett til utstyr

Telenor eier det utstyr (dekodere, modem, bredbåndsrutere mv) som benyttes for Kundens og de tilknyttede husstanders tilgang til Tjenestene nevnt i punkt 1. Den enkelte husstand plikter å varsle om flytting og plikter å sette lånt utstyr igjen i boenheten eller overlevere dette til Telenor ved oppsigelse eller annen opphør av den individuelle avtalen, herunder som følge av flytting.

Sted:

Dato: 28.01.2020

For Flaktveitleitet Sameie

Maniaun Faus-Osen

For Telenor Norge AS

For Flaktveitleitet Sameie

Rammeavtale for kollektive kunder

Mellom Flaktveitleitet Sameie ("Kunden") og Telenor Norge AS ("Telenor").

Disse vilkår gjelder for levering av produkter og tjenester (samlet kalt "Tjenestene") til kollektive kunder (borettslag, sameier etc.). Kunden innestår for at Kunden har rett til å inngå denne rammeavtalen på vegne av de husstander Kunden oppgir å representere. Antall husstander fremgår av Bestillingsskjema. Kunden plikter informere Telenor om endringer i antall husstander.

De Tjenester Telenor skal levere på kollektiv basis til de husstander Kunden representerer består i tillegg til Telenors til enhver tid gjeldende TV- og strømmetjeneste T-We av de Tjenester som er angitt på Bestillingsskjemaet. Særlige økonomiske og andre vilkår knyttet til de enkelte kollektive tilleggstjenester følger av vedlegg til denne rammeavtale.

Med mindre annet er avtalt i denne rammeavtalen gjelder Telenors Alminnelige Vilkår inntatt på telenor.no så langt de passer. Alminnelige Vilkår gjelder også for eventuelle ytterligere Tjenester eller oppgradering/utvidelse av Tjenester som den enkelte husstand måtte bestille utover de Tjenester som under denne rammeavtale leveres til samtlige av de husstander Kunden representerer.

2. Eiendoms- og disposisjonsrett

Kunden har med de begrensninger som følger av denne avtalen og Alminnelige Vilkår full faktisk og rettslig eiendoms- og disposisjonsrett over sitt interne nett fra det definerte grensesnittet. Med grensesnittet menes koblingspunktet mellom Telenors nett og Kundens nett. Koblingspunktet er som regel det fysiske forgreningspunkt som er felles for alle husstander hos Kunden. Dersom Telenor har investert i fiber og/eller komponenter (noder, fordelere, sentraler eller lignende) i senere forgreningspunkter som deles av to eller flere husstander hos Kunden, utgjør likevel disse siste forgreningspunkter regnet fra utgangen av slike komponenter, grensesnittet mellom Telenor og Kundens nett.

Telenor har eiendomsrett til alt det utstyr (noder, hjemmesentral, fordeler- og tilkoblingspanel eller lignende) Telenor har innplassert og investert i, hva enten dette er plassert på Telenors side av ovennevnte grensesnitt eller i Kundens nett.

Partene har rett til å utføre forskriftsbestemte og andre nødvendige endringer i driften av sitt eget nett herunder oppgraderinger av nettet og tilpasning til ny teknologi, og er uten ansvar for tap som følge av at den annen part må tilpasse, endre eller skifte ut sitt eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Hvis en av partene benytter sin rett til å omlegge eller gjøre endringer i sitt nett, er vedkommende part ansvarlig for at dette ikke påfører den annen parts nett eller utstyr skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige. Dette gjelder dog ikke der Telenor utfører endringer i Kundens nett på vegne av Kunden.

I fiberbaserte aksessnett disponerer Telenor hele Kundens interne nett til leveranse av Telenors Tjenester. I coax-baserte nett, disponerer Telenor de frekvenser som til enhver tid fremgår av den frekvensplan som er inntatt på telenor.no. Kunden er i forhold til Telenor og andre tredjemenn, herunder husstandene, ansvarlig for egen bruk av frekvenser som ikke disponeres av Telenor, herunder sendingenes tekniske kvalitet, innhold, krenkelse av immaterielle rettigheter,

omdømme mv., og slike sendinger skal fremstå på en slik måte at de ikke forveksles med eller fremstår som en del av Telenors Tjenester.

3. Service og vedlikehold av Kundens nett

Telenor skal utføre service- og vedlikeholdsarbeider på Kundens interne nett fra grensesnittet og frem til den enkelte husstands første kontaktpunkt og på den del av Telenors nett som kun er relevant for Kunden. Telenor har ansvaret for å vedlikeholde ovennevnte nett slik at de tilfredsstillende tekniske forskrifter som gjaldt da nettet ble bygget eller sist oppgradert. Utskifting av kabler i forbindelse med feil og/eller elde på Kunden nett samt øvrige forhold som ligger utenfor det serviceansvar Telenor har påtatt seg, er Kundens ansvar og kostnader ved dette dekkes av Kunden.

Telenor skal opprettholde en vaktordning som er åpen alle hverdager fra kl. 08.00-18.00 og lørdager kl.11.00-16.00. Feilretting utføres og frister for feilretting løper kun i vaktordningens åpningstid.

Telenor skal påbegynne feilretting i henhold til følgende frister:

- Feilretting skal være påbegynt senest neste virkedag dersom feilen rammer 2-9 husstander.
- Feilretting skal påbegynnes snarest og senest innen 2 timer dersom feilen rammer 10 husstander eller mer.

Dersom en feil på Kundens intern-nett er forårsaket av hærverk, Kundens eller en tredjemanns inngrep i nettet eller andre forhold Kunden har ansvar for, kan Telenor kreve betaling fra Kunden for uttrykking og feilsøking, samt for eventuelle utførte arbeider.

Priser for vedlikehold og service på Kundens nett og på den del av Telenors nett som kun er relevant for Kunden fremgår av Bestillingsskjema.

4. Betaling

Vederlag forfaller til betaling forskuddsvis og i medhold av de betalingsterminer som fremgår av Bestillingsskjema eller særlige vilkår vedlagt denne rammeavtale.

5. Avtale, Periode, opphør

Med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av særlige vilkår vedlagt denne rammeavtale, gjelder Telenors Alminnelige Vilkår for avtalens varighet og opphør så langt de passer.

6. Mislighold

Ved mislighold gjelder Alminnelige Vilkår så langt de passer, dog slik at der Kunden misligholder Rammeavtalen eller et av vedleggene til denne, herunder misligholder plikten til å betale vederlag har Telenor rett til å stenge og/eller heve avtalen i henhold til Alminnelige Vilkår med virkning for samtlige tilknyttede husstander. Telenor vil forut for slik stengning og/eller hevning så langt mulig søke også å varsle berørte husstander som har direkte avtaler med Telenor.

Telenor har også rett til å stenge og/eller heve Tjenester i forhold til en eller flere tilknyttede husstander der forhold hos de berørte husstandene begrunner dette, jf. de vilkår for Telenors stengning og/eller hevning som følger av Alminnelige Vilkår.

7. Markedsføring

Kunden vil bistå Telenor i forbindelse med markedsføring/informasjon til husstandene, herunder videreformidle til de husstander som er tilknyttet Kunden, brosjyrer og annet informasjonsmateriell som Telenor vederlagsfritt sender Kunden.

Ved inngåelse av avtalen skal Kunden fremskaffe oppdatert beboerinformasjon som gjøres tilgjengelig for Telenor.

8. Revisjon

Telenor har rett til på egen regning, eventuelt ved hjelp av representant utpekt av Telenor, å utføre revisjon av antall husstander og andre forhold som påvirker Telenors rett til vederlag under avtalen. Telenor skal gi Kunden forutgående rimelig varsel om slik revisjon og Kunden plikter å gi Telenor eller Telenors representant tilgang til Kundens lokaler og dokumenter/data som med rimelighet er nødvendig for å gjennomføre revisjonen. Dersom revisjonen avdekker et avvik i Telenors favør, plikter Kunden å etterbetale for lite betalt beløp med tillegg av morarenter samt erstatte Telenors utgifter knyttet til revisjonen.



Særlige vilkår for sammenslutninger

1. Generelt

Vilkårene gjelder leveranse av tjenester til sammenslutninger i Norge.

Det vises til de til enhver tid gjeldende generelle avtalevilkår for Telenor Norge AS, se telenor.no/privat/vilkar

Telenor behandler personopplysninger i henhold til norsk rett. Telenors behandling av personopplysninger er inntatt i Telenors erklæring om personvern og sikkerhet. Se telenor.no/om/personvern

Tjenestene sammenslutningen har inngått avtale om, fremkommer i den konkrete avtalen. Avtalen mellom sammenslutningen og Telenor omfatter leveranse av tjenester til alle boenhetene.

Kunden er den sammenslutningen som er registrert som kunde hos Telenor. Med beboer anses den enkelte boenhet i sammenslutningen.

Representanter for sammenslutningen innestår for at sammenslutningen har rett til å inngå avtale på vegne av boenhetene som sammenslutningen representerer.

Sammenslutningen anses å ha akseptert Telenors avtalevilkår ved signering.

Inngår en beboer en individuell avtale med Telenor gjelder Telenors generelle avtalevilkår, samt særlige vilkår for tjenestene. Tilsvarende gjelder den enkelte beboers bruk av tjenester som følger av avtalen som sammenslutningen har inngått avtale om, og som nyttiggjøres av den enkelte beboer.

2. Sammenslutningens opplysningsplikt

Sammenslutningen skal gi Telenor en oversikt over tilknyttede boenheter som skal inneholde informasjon om navn, adresse, telefonnummer, leilighetsnummer og H-nr, om dette finnes. Denne listen skal oppdateres halvårlig.

Sammenslutningen plikter å informere Telenor om endringer i antall boenheter.

3. Eiendomsrett og ansvar for nett

Sammenslutningen eier sitt interne nett fra det definerte grensesnittet. Med grensesnittet menes koblingspunktet mellom Telenors nett og sammenslutningens nett.

Koblingspunktet er som regel det fysiske forgreningspunkt som er felles for alle boenheter i sammenslutningen. Dersom Telenor har investert i fiber og/eller komponenter i forgreningspunkter nærmere boenhetene og disse deles av to eller flere boenheter, utgjør likevel de siste forgreningspunktene grensesnittet mellom Telenor og sammenslutningens nett.

Telenor har eiendomsrett til utstyr som Telenor har innplassert, enten utstyret er plassert på Telenors side av ovennevnte grensesnitt eller i sammenslutningens nett.

Sammenslutningens nett må være tilrettelagt for leveranse av Telenors tjenester for at den enkelte boenhet skal ha tilgang til samtlige tjenester.

I avtaleperioden disponerer Telenor all kapasitet i sammenslutningens nett.

4. Sammenslutningens plikter

Styret i sammenslutningen skal bistå Telenor med informasjon til boenhetene, herunder videreførte brosjyrer og annet informasjonsmaterieil.

Sammenslutningen skal bistå Telenor med utlevering av utstyr til boenhetene.

Ved opphør av avtalen plikter styret i sammenslutningen eller den/de som styret utpeker, å returnere utlånt/utleid utstyr.

5. Service og vedlikehold

Telenor skal utføre service og vedlikehold av sammenslutningens interne nett fra grensesnittet og frem til den enkelte boenhets første kontaktpunkt i henhold til teknisk standard da nettet ble installert.

Oppgradering i form av utskifting samt reparasjon av kabler i det interne nettet i forbindelse med feil og/eller elde er sammenslutningens ansvar. Kostnader ved dette dekkes av sammenslutningen.

Ved større feil kan styrets representant kontakte Telenors vakt alle virkedager mellom klokken 08.00 og 23.00. Frister for feilretting løper kun i vaktordningens åpningstid iht. følgende frister:

- Feilretting skal være påbegynt senest neste virkedag dersom feilen rammer 1–9 boenheter.
- Feilretting skal påbegynnes snarest og senest innen 2 timer fra feilen er meldt dersom feilen rammer 10 boenheter eller mer.

Dersom feil eller skade på sammenslutningens interne nett er voldt av sammenslutningen selv eller av tredjepart, kan Telenor kreve dekket påløpte kostnader tilknyttet til uttrykking, feilsøking og utført arbeid.

6. Kontroll av antall boenheter og andre lokaliteter

Sammenslutningens betalingsansvar er knyttet til antall boenheter og andre lokaliteter som nyttiggjør Telenors tjenester. Telenor har rett til å kontrollere at oppgitt antall er korrekt.

Sammenslutningen plikter å gi Telenors representant tilgang til sammenslutningens lokaler og informasjon som er nødvendig for å gjennomføre kontrollen.

Dersom kontrollen avdekker avvik i Telenors disfavør, plikter sammenslutningen å etterbetale for lite betalt beløp med tillegg av forsinkelsesrenter, samt erstatte Telenors utgifter knyttet til kontrollen.

7. Fast avtaleperiode (bindingsavtale)

Dersom annet ikke er avtalt, er avtaleperioden 36 måneder fra levering av tjenestene.

Etter utløpet av avtaleperioden forlenges avtalen automatisk med 6 måneder med mindre avtalen sies opp med 3 måneders skriftlig varsel av en av partene innen utløpet av hver 6 måneders periode.

Dersom sammenslutningen sier opp avtalen i avtaleperioden påløper et bruddgebyr.

Ved utbyggings-/oppgraderingsavtaler vil det være foretatt investeringer som nedskrives med fast beløp i avtaleperioden. Bruddgebyret kan bestå av gjenstående investeringsbeløp. I de avtalene hvor det ikke er gjenstående investeringsbeløp skal sammenslutningen betale et beløp som tilsvarer vederlaget for den resterende del av avtaleperioden.

8. Endringer i avtalen – varslng

Telenor har rett til å endre avtalen, herunder blant annet endre prisene, i avtaleperioden.

Telenor vil varsle sammenslutningen med en måned varsel, med virkning fra den første i den påfølgende måneden.

9. Telenors erstatningsansvar

Telenors samlede erstatningsansvar er begrenset oppad til den årlige summen som sammenslutningen betaler for tjenestene på skadetidspunktet.

10. Mislighold

Ved vesentlig mislighold av avtalen fra sammenslutningens side, har Telenor rett til å stenge og/eller heve avtalen med virkning for samtlige tilknyttede boenheter. Telenor skal forut for slik stengning og/eller heving varsle berørte boenheter som har individuelle avtaler med Telenor. Sammenslutningen plikter å betale bruddgebyr i henhold til punkt 7.

Telenor har rett til å stanse levering av tjenester og heve avtalen med den enkelte beboer når beboer misligholder individuelt inngått avtale, jf. de generelle avtalevilkårene for Telenor, se punkt 21.2.

(Vilkår gjeldende fra 15.10.2018.)